

Глава 9. Критерии качества и доступности медицинской помощи

56. Критериями качества медицинской помощи являются:

удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных);

смертность населения в трудоспособном возрасте (число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения);

доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте;

материнская смертность (на 100 тыс. человек, родившихся живыми);

младенческая смертность, в том числе в городской и сельской местности (на 1 000 человек, родившихся живыми);

доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года;

смертность детей в возрасте 0-4 лет (на 1 000 родившихся живыми);

смертность населения, в том числе городского и сельского населения (число умерших на 1 000 населения);

доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-4 лет;

смертность детей в возрасте 0-17 лет (на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста);

доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года;

доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста;

доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением;

доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями;

доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение;

доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека;

доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года;

доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению;

доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи;

доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению;

доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания;

доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры;

доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи;

доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи;

количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы.

57. Критериями доступности медицинской помощи являются:

обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. человек населения, включая городское и сельское население), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях;

доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на настоящую Программу;

доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на настоящую Программу;

доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации;

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам;

доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам;

доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации;

доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках программы обязательного медицинского страхования;

число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь, на 1 000 человек сельского населения;

доля фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов;

доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению;

доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению;

число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому;

число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства;

доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием.

58. По итогам реализации Программы в 2021-2023 годах планируется достичь следующих показателей:

Таблица № 1

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Значения по итогам 2021 года	Значения по итогам 2022 года	Значения по итогам 2023 года
1	2	3	4	5	6
Критерии качества медицинской помощи					
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных) - всего, в т.ч.:	%	75,0	77,0	79,0
	городское население		78,0	79,0	80,0
	сельское население		67,5	68,0	68,5
2.	Смертность населения в трудоспособном возрасте	число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. человек населения	480,0	480,0	470,0
3.	Доля умерших в трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте	%	35,0	35,0	35,0
4.	Материнская смертность	на 100 тыс. человек, родившихся живыми	22,5	22,5	22,0
5.	Младенческая смертность - всего, в т.ч.:	на 1 000 человек, родившихся живыми	6,6	6,5	6,4
	в городской местности		6,8	6,6	6,5
	в сельской местности		6,9	6,7	6,6
6.	Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в общем количестве умерших в возрасте до 1 года	%	6,2	6,0	5,9
7.	Смертность детей в возрасте 0-4 лет	на 1 000 родившихся живыми	8,0	7,8	7,6

1	2	3	4	5	6
8.	Смертность населения - всего, в т.ч.:	число умерших на 1 000 человек населения	14,5	14,5	13,0
	в городской местности		14,5	14,5	13,0
	в сельской местности		17,5	17,5	16,0
9.	Доля умерших в возрасте 0-4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-4 лет	%	8,3	8,0	7,5
10.	Смертность детей в возрасте 0 - 17 лет	на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста	56,0	55,0	54,0
11.	Доля умерших в возрасте 0-17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0-17 лет	%	9,3	9,0	8,5
12.	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года	%	5,2	5,5	5,7
13.	Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше трудоспособного возраста	%	3,0	3,4	3,7
14.	Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года	%	18,2	20,1	24,0

1	2	3	4	5	6
15.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под диспансерным наблюдением	%	54,0	55,1	56,3
16.	Доля впервые выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве выявленных случаев онкологических заболеваний в течение года	%	55,3	56,4	57,5
17.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями	%	100,0	100,0	100,0
18.	Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение	%	16,0	17,0	18,0
19.	Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека	%	69,5	70,5	71,5
20.	Доля впервые выявленных случаев фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве выявленных случаев туберкулеза в течение года	%	0,4	0,4	0,4
21.	Доля пациентов с инфарктом	%	68,3	69,2	69,5

1	2	3	4	5	6
	миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда				
22.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению	%	46,1	47,2	48,0
23.	Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболитический, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи	%	15,2	16,3	17,2
24.	Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению	%	27,8	28,9	30,0
25.	Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями	%	40,0	40,0	40,0
26.	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с	%	5,0	5,0	5,0

1	2	3	4	5	6
	острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания				
27.	Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры	%	5,0	5,0	5,0
28.	Доля пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи	%	55,0	65,0	75,0
29.	Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи	%	100,0	100,0	100,0
30.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы	ед.	48	48	47
Критерии доступности медицинской помощи					
31.	Обеспеченность населения врачами - всего населения, в т.ч.:	на 10 тыс. человек населения	34,8	36,7	38,5
	городского населения		41,8	44,1	45,0
	сельского населения		16,6	17,5	17,7
	оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях - всего населения, в т.ч.:	на 10 тыс. человек населения	17,1	18,0	18,2

1	2	3	4	5	6	
	городского населения		20,5	21,6	22,0	
	сельского населения		8,1	8,6	8,3	
	оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях - всего населения, в т.ч.:		на 10 тыс. человек населения	17,7	18,7	19,6
	городского населения			21,1	22,3	22,7
	сельского населения			9,0	9,5	9,2
32.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом - всего населения, в т.ч.:	на 10 тыс. человек населения	99,8	101,0	102,7	
	городского населения		120,0	121,4	122,0	
	сельского населения		47,6	48,1	79,3	
	оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях - всего населения, в т.ч.:	на 10 тыс. человек населения	46,8	48,5	50,0	
	городского населения		56,2	58,3	59,0	
	сельского населения		22,3	23,1	23,9	
	оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях - всего населения, в т.ч.:	на 10 тыс. человек населения	53,1	52,5	53,4	
	городского населения		63,1	62,5	63,3	
	сельского населения		26,9	26,6	26,3	
	33.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на настоящую Программу	%	8,6	8,7	8,7
34.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на настоящую Программу	%	2,2	2,3	2,3	
35.	Доля охвата диспансеризацией взрослого населения, подлежащего диспансеризации	%	100,0	100,0	100,0	

1	2	3	4	5	6
36.	Доля охвата профилактическими медицинскими осмотрами взрослого населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам, в т.ч.:	%	100,0	100,0	100,0
	городских жителей		100,0	100,0	100,0
	сельских жителей		100,0	100,0	100,0
37.	Доля охвата профилактическими осмотрами детей, подлежащих профилактическим медицинским осмотрам, - всего, в т.ч.:	%	100,0	100,0	100,0
	сельских жителей		100,0	100,0	100,0
	городских жителей		100,0	100,0	100,0
38.	Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации	%	25,0	32,0	38,0
39.	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках настоящей Программы	%	0,16	0,16	0,16
40.	Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь	на 1 000 человек сельского населения	262	264	266
41.	Доля фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве фельдшерских/фельдшерско-акушерских пунктов	%	4,0	4,0	4,0

1	2	3	4	5	6
42.	Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи взрослому населению	%	17,6	17,6	17,6
43.	Число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому	единиц	6346	6346	6346
44.	Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их пребывания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства	единиц	500	500	500
45.	Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием	%	53,0	55,0	58,0